



OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ÚČAST NA CACAO AWAKENING

Pořadatel: Jakub Kolinger IČ: 17508908
Sídlo: Jeseniova 518/23, Praha 3, 130 00
E-mail: cacaoawakening@gmail.com

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi pořadatelem a návštěvníkem festivalu „Cacao Awakening“, konaného dne 7. 11. 2026 ve Voděrádkách u Říčan.

1. Vznik smluvního vztahu

- a) Prodej vstupenek probíhá prostřednictvím portálu smsticket jako zprostředkovatele.
- b) Kupní smlouva vzniká mezi návštěvníkem a pořadatelem okamžikem potvrzení objednávky a úhrady ceny vstupenky.
- c) Zakoupením vstupenky návštěvník souhlasí s těmito obchodními podmínkami.

2. Cena a platební podmínky

- a) Cena vstupenek je uvedena včetně všech daní a poplatků.
- b) Platba probíhá prostřednictvím platebních metod dostupných na portálu smsticket.
- c) Vstupenka je doručena elektronicky (e-ticket).

3. Odstoupení od smlouvy

- a) Dle § 1837 písm. j) zákona . 89/2012 Sb., občanský zákoník, nelze odstoupit od smlouvy o využití volného času, pokud je plnění poskytováno v určeném termínu.
- b) Zakoupenou vstupenku tedy nelze vrátit z důvodu změny rozhodnutí návštěvníka.

4. Zrušení nebo změna akce

- a) Pořadatel si vyhrazuje právo změnit program, místo nebo čas konání akce.
- b) V případě zrušení akce má návštěvník nárok na vrácení plné ceny vstupenky. Servisní poplatek zprostředkovatele a platební brány, který je součástí celkové ceny, se nevrací. Vstupenku je také možné využít na náhradní termín.
- c) V případě změny termínu zůstává vstupenka platná. Pokud se návštěvník nemůže zúčastnit náhradního termínu, může požádat o vrácení ceny do 14 dnů od oznámení změny.

5. Vstup na akci a pravidla účasti

- a) Vstup je umožněn po předložení platné vstupenky (QR kód).
- b) Děti do 12 nemají vstup povolen, pouze děti od 12 let pouze do neplacené zóny festivalu.
- c) Pořadatel je oprávněn odepřít vstup osobě pod vlivem alkoholu i omamných látek nebo osobě narušující průběh akce.

- d) Účastník odpovídá za škodu způsobenou svým jednáním.
- e) Festival probíhá převážně v interiérech.

6. Fotografování a audiovizuální záznam

- a) Během festivalu bude probíhat fotografování a natáčení.
- b) Účastí na akci návštěvník souhlasí s pořízením a použitím fotografií i videozáznam pro marketingové a dokumentární účely pořadatele.

7. Odpovědnost

- a) Účast na festivalu je na vlastní odpovědnost.
- b) Pořadatel neodpovídá za ztrátu osobních věcí, pokud nebyly převzaty do úschovy.
- c) Pořadatel odpovídá za zajištění bezpečnosti v přiměřeném rozsahu dle platných právních předpisů.

8. Reklamace

- a) Reklamaci lze uplatnit e-mailem na kontaktní adrese pořadatele.
- b) Pořadatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

9. Ochrana osobních údajů

Pořadatel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu „Zásady ochrany osobních údaj“ zveřejněném na webu festivalu.

10. Závěrečná ustanovení

- a) Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. 8. 2026.
- b) Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.
- c) V případě spotřebitelského sporu je věcně příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).