



ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů: Jakub Kolinger IČ: 17508908
Sídlo: Jeseniova 518/23, Praha 3, 130 00
E-mail: cacaoawakening@gmail.com

(dále jen „správce“)

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy.

2. Jaké osobní údaje můžeme zpracovávat

V závislosti na způsobu, jakým používáte naše webové stránky nebo nás kontaktujete, můžeme zpracovávat zejména:

- jméno a příjmení,
- e-mailovou adresu a případně další kontaktní údaje, které nám sami poskytnete,
- údaje obsažené ve vzájemné komunikaci,
- technické údaje související s návštěvou webových stránek, například IP adresu, informace o zařízení a internetovém prohlížeči,
- údaje získané prostřednictvím cookies a obdobných technologií,
- informace o vašich volbách a souhlasech týkajících se cookies.

Prodej vstupenek neprobíhá přímo prostřednictvím webových stránek CACAO

AWAKENING. Po kliknutí na odkaz nebo tlačítko pro nákup vstupenky je návštěvník přesměrován na externí prodejní portál smsticket, prostřednictvím kterého probíhá objednávka a platba vstupenky.

3. Účely a právní základy zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro konkrétní účel.

Komunikace s návštěvníky

Pokud nás kontaktujete e-mailem nebo jiným způsobem, můžeme zpracovávat údaje, které nám poskytnete, za účelem vyřízení vašeho dotazu, požadavku nebo jiné komunikace.

Právním základem je zejména oprávněný zájem správce na komunikaci s návštěvníky a případně provedení opatření před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů.

Provoz a zabezpečení webových stránek

Technické údaje mohou být zpracovávány v rozsahu nezbytném pro zajištění bezpečného a správného fungování webových stránek, prevenci zneužití a řešení technických problémů.

Právním základem je oprávněný zájem správce na bezpečném a spolehlivém provozu webových stránek.

Analytické, marketingové a preferenční cookies

Pokud jsou na webových stránkách používány cookies, které nejsou nezbytné pro samotné fungování webu, jsou ukládány nebo používány pouze na základě vašeho předchozího souhlasu, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

Svůj souhlas můžete kdykoliv změnit nebo odvolat prostřednictvím nastavení cookies dostupného na webových stránkách.

4. Cookies

Webové stránky CACAO AWAKENING používají cookies a obdobné technologie.

Cookies jsou malé datové soubory ukládané do zařízení návštěvníka, které mohou být používány pro správné fungování webových stránek, zapamatování nastavení, měření návštěvnosti nebo další funkce.

Na webových stránkách mohou být používány zejména následující kategorie:

Nezbytné cookies

Jsou potřebné pro základní a bezpečné fungování webových stránek. Bez těchto cookies nemusí některé části webu správně fungovat. Jejich použití není závislé na souhlasu návštěvníka v rozsahu, v němž jsou skutečně nezbytné.

Statistické cookies

Pomáhají nám porozumět tomu, jak návštěvníci webové stránky používají, například které části webu jsou navštěvovány. Pokud nejsou nezbytné, používají se pouze na základě vašeho souhlasu.

Marketingové cookies

Mohou být používány pro měření účinnosti marketingu, zobrazování relevantnějšího obsahu nebo jiné marketingové účely. Používají se pouze na základě vašeho souhlasu.

Preferenční cookies

Umožňují webu zapamatovat si některé vaše volby a nastavení. Pokud nejsou nezbytné pro vámi vyžádanou funkci, používají se na základě vašeho souhlasu.

Při první návštěvě webových stránek můžete prostřednictvím cookie lišty cookies **přijmout, odmítnout nebo nastavit jednotlivé kategorie.**

Své rozhodnutí můžete následně kdykoliv změnit prostřednictvím ikony nastavení cookies dostupné na webových stránkách.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

5. Prodej vstupenek prostřednictvím SMSTicket

Prodej vstupenek na festival CACAO AWAKENING **neprobíhá přímo prostřednictvím těchto webových stránek.**

Po kliknutí na tlačítko nebo odkaz pro nákup vstupenky je návštěvník přesměrován na externí prodejní portál **SMSTicket.**

Objednávka vstupenky, zadávání údajů potřebných k nákupu a platební proces následně probíhají v prostředí tohoto externího portálu.

Webové stránky CACAO AWAKENING **neshromažďují údaje o platebních kartách ani jiné platební údaje zadávané návštěvníkem při nákupu prostřednictvím SMSTicket.**

Zpracování osobních údajů, které návštěvník zadává přímo na portálu SMSTicket, se řídí příslušnými podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů provozovatele této služby.

Doporučujeme proto před uskutečněním nákupu seznámit se také s aktuálními podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů provozovatele SMSTicket.

6. Fotografování a pořizování audiovizuálních záznamů na festivalu

V průběhu festivalu CACAO AWAKENING mohou být pořizovány fotografie a audiovizuální záznamy za účelem dokumentace akce, informování o její atmosféře a prezentace či propagace festivalu.

Tyto materiály mohou být přiměřeným způsobem použity zejména na webových stránkách festivalu, sociálních sítích nebo v dalších komunikačních a propagačních materiálech souvisejících s CACAO AWAKENING.

7. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou k naplnění účelu, pro který byly získány, případně po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Údaje z běžné komunikace uchováváme po dobu nezbytnou k vyřízení komunikace a následně po přiměřenou dobu, pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů.

Údaje zpracovávané na základě souhlasu jsou zpracovávány do jeho odvolání, případně do uplynutí doby, pro kterou byl souhlas udělen, pokud neexistuje jiný právní důvod pro jejich další zpracování.

Doba uchovávání jednotlivých cookies se může lišit podle jejich typu a poskytovatele.

8. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny třetím stranám, které správci poskytují služby potřebné pro provoz webových stránek a organizaci festivalu.

Může se jednat zejména o:

- poskytovatele webhostingových a technických služeb,
- poskytovatele platformy a nástrojů používaných pro provoz webových stránek,
- poskytovatele analytických nebo marketingových nástrojů, pokud jsou na webu používány a návštěvník k jejich použití udělil souhlas, je-li vyžadován,
- odborné poradce správce,
- orgány veřejné moci, pokud je předání údajů vyžadováno právními předpisy.

Prodej vstupenek probíhá prostřednictvím externího portálu SMSTicket. Osobní údaje zadávané návštěvníkem přímo na tomto portálu v souvislosti s nákupem vstupenky jsou zpracovávány podle podmínek a zásad ochrany osobních údajů příslušného provozovatele.

9. Předávání osobních údajů mimo Evropskou unii

Někteří poskytovatelé technických, analytických nebo jiných služeb mohou zpracovávat osobní údaje také mimo Evropský hospodářský prostor.

Pokud k takovému předávání dochází, musí být zajištěna odpovídající úroveň ochrany osobních údajů v souladu s GDPR, například prostřednictvím rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně nebo jiného mechanismu stanoveného právními předpisy.

10. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte za podmínek stanovených GDPR zejména:

- právo na přístup ke svým osobním údajům,
- právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- právo na výmaz osobních údajů,
- právo na omezení zpracování,
- právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- právo na přenositelnost údajů, pokud jsou splněny zákonné podmínky,
- právo kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním, pokud je zpracování založeno na souhlasu.

Svá práva můžete uplatnit prostřednictvím e-mailu:

cacaoawakening@gmail.com

Máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v České republice:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7

11. Odkazy na externí webové stránky

Webové stránky CACAO AWAKENING mohou obsahovat odkazy na webové stránky a služby třetích stran, například na prodejní portál vstupenek nebo sociální sítě.

Po přechodu na externí webové stránky se zpracování osobních údajů řídí podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů příslušného provozovatele.

Správce webových stránek CACAO AWAKENING neodpovídá za způsob zpracování osobních údajů na webových stránkách třetích stran.

12. Změny těchto zásad

Tyto zásady můžeme v případě potřeby aktualizovat, zejména při změně používaných služeb, technologií nebo právních požadavků.

Aktuální verze bude vždy zveřejněna na webových stránkách CACAO AWAKENING.

Poslední aktualizace: 26. 8. 2026